

**Catálogo de Trámites y Servicios**  
**Secretaría de Educación y Cultura**

<b>Nombre del Trámite / Servicio</b>	Educatel
<b>Descripción</b>	Este departamento de servicio a los diferentes agentes educativos brindando atención mediante llamadas telefónicas (padres de familia, maestros y público en general), de reportes, quejas y sugerencias sobre el sistema educativo estatal.
<b>Usuarios</b>	Padres de familia, docentes y público en general.
<b>Papelería que se requiere para el trámite</b>	Se efectúa mediante llamada telefónica al 01 800 718 44 80 desde el interior del estado y al 4 10 36 20 llamada local desde el área metropolitana de Saltillo
<b>Formato a requisitar</b>	No se requiere
<b>Duración del trámite</b>	Para dar respuesta: siete días hábiles, para trámite: dos días como máximo
<b>Período de recepción del trámite</b>	Durante todo el año
<b>Horario de atención</b>	De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
<b>Costo del Servicio</b>	Gratuito
<b>Área Gestora</b>	Dirección de Atención Ciudadana
<b>Responsable</b>	Beatriz González Hernández
<b>Extensión</b>	3239
<b>Ubicación</b>	Edificio principal de la SEC, segundo nivel

**Catálogo de Trámites y Servicios**  
**Secretaría de Educación y Cultura**

<b>Nombre del Trámite / Servicio</b>	Correo "Escríbenos"
<b>Descripción</b>	Este servicio funciona de la siguiente manera: se reciben correos electrónicos por parte de padres de familia, maestros y público en general, reportes, quejas y sugerencias sobre el sistema educativo estatal.
<b>Usuarios</b>	Padre de familia, maestros y público en general.
<b>Papelería que se requiere para el trámite</b>	Mediante la dirección de correo electrónico escribenos@sec-coahuila.gob.mx
<b>Formato a requisitar</b>	No se requiere
<b>Duración del trámite</b>	Para dar respuesta: tres días hábiles dependiendo del asunto a tratar. Cuando se tiene la respuesta, inmediatamente. De acuerdo a la solicitud presentada.
<b>Período de recepción del trámite</b>	Durante todo el año
<b>Horario de atención</b>	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
<b>Costo del Servicio</b>	Gratuito
<b>Área Gestora</b>	Dirección de Atención Ciudadana
<b>Responsable</b>	Beatriz González Hernández
<b>Extensión</b>	3239
<b>Ubicación</b>	Edificio principal de la SEC, segundo nivel