

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Asesoría para el acondicionamiento de aulas de medios en enciclomedia
Descripción	Brindar asesoría para el acondicionamiento de instalaciones eléctricas y aulas de medios necesarios para la instalación de los equipos.
Usuarios	Directores de las Instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	Manual de Instalación eléctrica y croquis de Aulas.
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Se programa cita de acuerdo a la agenda
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Blvd. Nazario Ortíz Garza No. 1560. Informática Educativa, "Siglo XXI"

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Instalación Eléctrica
Descripción	Instalación eléctrica en las aulas de medios y aulas de Enciclomedia
Usuarios	Directores de las Instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	Solicitud de orden de Trabajo
Formato a requisitar	Documento Siglo XXI
Duración del trámite	Se programa cita de acuerdo a agenda
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI"

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Entrega de equipos
Descripción	Entrega de equipos a las instituciones, donados por los Programas (ILCE, UNETE, TELMEX, Estado y Enciclomedia)
Usuarios	Directores de Escuelas beneficiadas
Papelería que se requiere para el trámite	Actas de equipo, resguardos y recibos
Formato a requisitar	Documentos (ILCE, UNETE, DGTVE, SIGLO XXI)
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Blvd. Nazario Ortiz Garza No. 1560. Informática Educativa, "Siglo XXI"

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Instalación de equipo nuevo
Descripción	Instalación de Aulas de Medios y configuración de equipos d cómputo y Edusat
Usuarios	Directores de las instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	Orden de trabajo
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Blvd. Nazario Ortiz Garza No. 1560. Informática Educativa, "Siglo XXI"

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Mantenimiento de equipos de TIC´s preventivo y correctivo
Descripción	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos donados a las instituciones del Estado por los diferentes Programas (ILCE, UNETE, TELMEX, Estado, Enciclomedia y Equipo Propio)
Usuarios	Directores de las instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	Solicitud de Orden de trabajo
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Recepción de equipos para mantenimiento
Descripción	Recepción de equipos que requieren revisiones, mantenimiento y actualización en las oficinas de Siglo XXI
Usuarios	Supervisores, Directores, y Profesores de las instituciones educativas
Papelería que se requiere para el trámite	Solicitud de recibo de equipo y orden de trabajo
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Entrega de equipo en mantenimiento
Descripción	Entrega de equipos que estuvieron en mantenimiento en las oficinas de Siglo XXI
Usuarios	Supervisores, Directores, y Profesores de las instituciones educativas
Papelería que se requiere para el trámite	Orden de salida del quipo
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Solicitud de instalaciones de equipos
Descripción	Solicitud de instalación de equipos nuevos o de reubicación
Usuarios	Directores de instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	Solicitud de orden de trabajo
Formato a requisitar	Documentos Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Baja de equipos
Descripción	Solicitud a la Secretaría de Educación y Cultura para la baja de equipos que no tienen solución y actualización del sistema de Siglo XXI
Usuarios	Departamento Inventarios de la SEyC
Papelería que se requiere para el trámite	Solicitud mediante oficio
Formato a requisitar	Documento Siglo XXI
Duración del trámite	Todo el año
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Planeación y Desarrollo
Responsable	Ing. Rodolfo Ramos del Bosque
Extensión	3532
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Curso de Creación de Materiales Educativos Multimedia con CLIC 3.0
Descripción	<p>Conocer el Entorno CLIC 3.0 y sus posibilidades didácticas, realizar actividades en las diversas modalidades que ofrece el programa. Además de ofrecer lo siguiente:</p> <p>Integrar recursos multimedia en materiales didácticos. Programar secuencias de actividades organizadas en paquetes. Retocar y adaptar materiales existentes a necesidades didácticas específicas. Familiarizarse con el funcionamiento del sistema de informes y seguimiento de progreso de los alumnos. Duración del curso 30 horas</p>
Usuarios	Público en General
Papelería que se requiere para el trámite	No se requiere
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	La duración del curso es de 30 horas.
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección Académica
Responsable	Ma. Aidé Flores Saucedo
Extensión	3500
Ubicación	<p>Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo</p>

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Diplomado en Informática Avanzado
Descripción	El Diplomado en Informática Avanzado, incluye los siguientes módulos: Word Avanzado Excel Avanzado Internet Avanzado
Usuarios	Público en General
Papelería que se requiere para el trámite	No se requiere
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	La duración del Diplomado es de 60 horas
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección Académica
Responsable	Ma. Aidé Flores Saucedo
Extensión	3500
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Diplomado en Informática
Descripción	El Diplomado en Informática incluye los módulos de: Introducción a la informática. Interfaz gráfica de usuario (Windows xp) Procesador de textos (Word 2003) Hoja de cálculo (Excel 2003) Diseño de presentaciones gráficas (Power Point 2003) Internet y correo electrónico
Usuarios	Público en General
Papelería que se requiere para el trámite	No se requiere
Formato a requisitar	no se requiere
Duración del trámite	Duración del Diplomado, 120 horas
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección Académica
Responsable	Ma. Aide Flores Saucedo
Extensión	3500
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Servicio de acceso a internet
Descripción	Se proporciona servicio de acceso a internet a los alumnos y docentes de las Instituciones del Campus Normalista y UPN-ICIFED
Usuarios	Estudiantes, Docentes, Administrativos de dichas Instituciones
Papelería que se requiere para el trámite	N se requiere
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	Permanente
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Tecnología, Siglo XXI
Responsable	Ing. Herón Gallegos Ramírez
Extensión	3518
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Capacitación en operación de paquetería de internet
Descripción	Se ofrece capacitación para el arranque y operación de la paquetería que ofrece Siglo XXI
Usuarios	Docentes y directivos escolares, así como personal involucrado en la operación de la paquetería
Papelería que se requiere para el trámite	No se requiere
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	Ilimitada
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Tecnología, Siglo XXI
Responsable	Ing. Herón Gallegos Ramírez
Extensión	3518
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Servicio de Paquetería Especializada
Descripción	Soluciones de internet para problemáticas específicas del usuario como son bases de datos, foros de discusión académica, gestores y administradores de contenidos, capturas masivas y otras herramientas de comunicación
Usuarios	Docentes, funcionarios y directivos de escuelas adscritas a la Secretaría de Educación y Cultura
Papelería que se requiere para el trámite	Oficio de solicitud
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	Ilimitada
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Tecnología, Siglo XXI
Responsable	Ing. Herón Gallegos Ramírez
Extensión	3518
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Servicios de Educación a Distancia
Descripción	Hospedaje y operación de paquetería para educación a distancia y apoyo técnico.
Usuarios	Escuelas formadoras y actualizadoras de docentes
Papelería que se requiere para el trámite	Oficio de solicitud
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	Ilimitada
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Tecnología, Siglo XXI
Responsable	Ing. Herón Gallegos Ramírez
Extensión	3518
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo

Catálogo de Trámites y Servicios
Secretaría de Educación y Cultura

Nombre del Trámite / Servicio	Servicios masivo de exámenes en línea.
Descripción	Calendarización de exámenes en línea para estudiantes y docentes, encuestas y otros formatos
Usuarios	Autoridades, funcionarios y directivos de la Secretaría de Educación y Cultura y escuelas adscritas
Papelería que se requiere para el trámite	Oficio de Solicitud
Formato a requisitar	No se requiere
Duración del trámite	Ilimitada
Período de recepción del trámite	Permanente
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Costo del Servicio	Gratuito
Área Gestora	Subdirección de Tecnología, Siglo XXI
Responsable	Ing. Herón Gallegos Ramírez
Extensión	3518
Ubicación	Informática Educativa, "Siglo XXI" Blvd. Nazario S. Ortiz Garza No. 1560, Unidad Camporredondo